

Як зареєструватися на нашому сайті і розмістити Ваше перше замовлення

Процес реєстрації та оформлення замовлень є доволі легким. Під час реєстрації ми просимо вказати Вашу адресу, оскільки ми бажаємо Вам якомога простішого процесу обслуговування. Також майте на увазі, що Ваше замовлення не підтверджується одразу. Ми розглядаємо кожне замовлення вручну, а потім надсилаємо електронні листи із підтвердженням та інвойс у вигляді PDF-файла. Отримання цього листа свідчить про те, що Ваше замовлення вже підтверджено.

Під час оплати замовлення Ви можете обрати якого тижня товар буде відправлено. У цьому сезоні ми починаємо відправляти з 40-го тижня і до кінця року, а у наступному з першого і до 22-го тижня. Для усіх замовлень на півонії, розміщених до 31-го серпня, мінімальна передплата становить 30% від загальної суми. Її потрібно сплатити впродовж 14 днів після оформлення замовлення. Решту потрібно сплатити до 31-го серпня. Якщо ж замовлення розміщено після 31-го серпня, то передплата становить 100%.

Будь ласка, переконайтеся у тому, що Ви сплатили аванс у розмірі 100% від загальної суми впродовж 14 днів з моменту оформлення замовлення на поточний сезон.

Реєструйтеся з нами

1-й крок: Створіть обліковий запис

Перейдіть за посиланням: <https://www.peonyshop.com/register/>

Наступні поля обов'язкові для заповнення:

- **Повне ім'я**
- **Адреса**
- **Місто**
- **Поштовий індекс**
- **Країна**
- **Область/Регіон**

- **Номер телефону**
- **Ім'я користувача.** Воно може бути будь-яким. Якщо вигадане вами ім'я вже зайнято, Вам доведеться змінити поточне на інше.
- **Пароль.** Переконайтеся, що Ваш пароль складається з літер і щонайменше однієї цифри.
- **Електронна пошта.** Будь ласка, переконайтеся у введенні дійсної адреси електронної пошти.

2-й крок: Перегляньте вітальний електронний лист.

Після успішної реєстрації, Ви отримаєте вітальний лист від нас на Вашу електронну пошту. Він матиме в собі багато корисної інформації, як, наприклад: PDF-файл з цінами для Вашого регіону; посилання на інструкцію з оплати; тарифи на доставку з FedEx у Вашій країні, якщо доступно; поради, щодо вирощування півоній, тощо.

3-й крок: Увійдіть у Ваш обліковий запис

Ви можете це зробити на цій сторінці: <https://www.peonyshop.com/login/>

Як розмістити Ваше перше замовлення

1-й крок: Оберіть сезон на який Ви збираєтеся замовляти

У верхній частині кожної сторінки вебсайту є розкритве меню з назвою “Обрати сезон замовлення”, у якому перераховано поточний і наступні роки. Оберіть сезон/рік, на який Ви хочете зробити замовлення.

2-й крок: Перегляньте список з цінами на півонії

Ви можете розмістити замовлення за цим посиланням.

<https://www.peonyshop.com/peony-assortment/order-peonies/>

Ми облегшили для Вас цей процес, щоб тепер Ви могли замовити усі наявні півонії з однієї сторінки. Кількість в коробці вказує на максимальну кількість півоній певного сорту, яка може поміститися в коробці.

а) Ціни завжди вказані за одну півонію. Майте на увазі, що зазвичай чим більше Ви замовляєте тим дешевше стає ціна за одну рослину.

- **1+**: ціна під цією колонкою вказується за кожну півонію при загальній кількості від 1
- **3+**: ціна під цією колонкою вказується за кожну півонію при загальній кількості від 3
- **20+**: ціна під цією колонкою вказується за кожну півонію при загальній кількості від 20
- **100+**: ціна під цією колонкою вказується за кожну півонію при загальній кількості від 100
- **300+**: ціна під цією колонкою вказується за кожну півонію при загальній кількості від 300
- **1000+**: ціна під цією колонкою вказується за кожну півонію при загальній кількості від 1000

2) Додайте у бажаній кількості півонії, що Вам сподобалися, до замовлення.

3) Після того, як Ви обрали бажаний товар, натисніть на синю кнопку з назвою “Розмістити замовлення”, аби перейти до його оформлення.

3-й крок: Оформлення замовлення

а) Якщо Ваша адреса інвойса збігається із адресою доставки, тоді Ви можете не писати адресу доставки, а натиснути на кнопку “Копіювати інформацію з Вашого профілю”. Інакше напишіть потрібну адресу доставки.

б) Оберіть бажаний спосіб доставки

в) Оберіть тиждень відправки

г) Натисніть на золоту кнопку “Купити зараз”, щойно Ви готові розмістити замовлення. На цьому етапі Вам не потрібно вводити жодної платіжної інформації

4-й крок: Електронний лист про розміщення і подробиці замовлення

1) Щойно замовлення оформлено, Ви отримаєте електронний лист про розміщення замовлення, який міститиме більш детальну інформацію.

2) Подробиці про замовлення також можуть бути переглянуті за цим посиланням:
<https://www.peonyshop.com/order-history/>

3) На даному етапі Ваше замовлення ще не підтверджено. Ми переглянемо його вручну і потім надішлемо Вам електронний лист із підтвердженням та інвойс у вигляді PDF-файла. Отримання цього листа свідчить про те, що Ваше замовлення вже підтверджено.

4) Поки Ваше замовлення розглядається, номер інвойса не буде доступним. Він матиме статус “В обробці”.

5) Кнопка “Оплатити” буде неактивною доки інвойс не буде готовий.

5-й крок: Електронний лист про підтвердження замовлення та інвойс

Щойно цей лист відправлено Вам на електронну пошту, замовлення підтверджено.

Цей лист містить у собі інструкцію оплати та інвойс у вигляді PDF-файла.

Ви можете сплатити або на сторінці з подробицями замовлення через сервіс Stripe, або банківським переказом до нашого банку RaboBank за допомогою SWIFT/BIC або IBAN.

Перед сплатою через Stripe перегляньте сторінку за цим посиланням:

<https://www.peonyshop.com/about-us-2/payment-instructions/>

Перед сплатою банківським переказом перегляньте сторінку за цим посиланням:

<https://www.peonyshop.com/about-us-2/bank-information/>

Ви можете перевірити статус Вашого замовлення тут:

<https://www.peonyshop.com/order-history/>

Ви також отримаєте лист із PDF-файлом інвойса для Вашого замовлення.

6-й крок: Оплата

Щойно замовлення підтверджено, кнопка “Оплатити” стає активною і Ви можете здійснити сплату за замовлення. За допомогою повзунка Ви можете обрати бажану суму до сплатення.

Далі натисніть “Оплатити через Stripe”. Або ж сплатіть переказом через SWIFT/BIC чи IBAN.